

# Konflikt- und Mobbingberatung im ver.di-Bezirk Berlin

Das bisherige Beratungsangebot zur Klärung der persönlichen Situation und der Handlungsmöglichkeiten wird weiterhin im ver.di-Bezirk Berlin sichergestellt. Es war und ist für ver.di-Mitglieder hilfreich und stellt eine Ergänzung zur arbeitsrechtlichen Beratung in den Fachbereichen dar.

## **Was leisten wir in der Konflikt- und Mobbingberatung?**

- Situationsanalyse – Beschreiben und Klären der Mobbing- und/oder Konfliktsituation
- Unterstützen beim Entwickeln von Strategien zur Konflikt- und/oder Krisenbewältigung

## **Wie kommt das Mitglied zu einem Beratungstermin?**

Bewährt haben sich Vermittlungen der Anfragen **über den Fachbereich** (Sekretär/in oder Verwaltungsangestellte). Häufig spielen rechtliche Fragestellungen eine Rolle. Ein miteinander abgestimmtes Vorgehen ist Voraussetzung für die Entwicklung von tragfähigen Lösungen im Interesse der Ratsuchenden.

## **Das Beratungsteam:**

Drei Kolleginnen und ein Kollege übernehmen ehrenamtlich die Beratung. Alle sind ver.di-Mitglieder und ausgebildete Konfliktberater/innen.

**Renate Drews**, Sozialarbeiterin, Mediatorin und Personalrätin in einem Bezirksamt  
**Christina Hermenau**, Verwaltungsangestellte, Mediatorin, Coach, Supervisorin und Personalrätin in einer Senatsverwaltung

**Wolfgang Dennier**, Sozialarbeiter, Mediator und Supervisor

**Brigitte Hansmeier**, Dipl. Päd., Supervisorin und Mediatorin,  
Gewerkschaftssekretärin im FB 2

Wir bitten Anfragen an die Kollegin **Brigitte Hansmeier** weiterzuleiten. Sinnvoll ist entweder eine e-mail: [brigitte.hansmeier@verdi.de](mailto:brigitte.hansmeier@verdi.de) oder ein kurzes Gespräch: Tel. 8866 – 5228.

Kollegin Hansmeier stellt dann sicher, dass das Mitglied so schnell wie möglich einen Beratungstermin erhält.