

SCHÄFFER
POESCHEL

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
<i>Oleg Cernavin</i>	
Qualitätsstandard und Potenzialanalyse für gute Büroarbeit	1
Check »Gute Büroarbeit«	15
Entwicklungen: Wirtschaft – Menschen	39
<i>Norbert Breutmann, Ralf Schweer</i>	
Büroarbeit im Wandel – Chancen für Wettbewerbsfähigkeit nutzen	41
<i>Klaus Pickshaus, Regine Rundnagel, Heike Werner</i>	
Gute Arbeit im Büro – der Mensch im Mittelpunkt?!	53
Prozesse: Gesundheit – Kreativität	67
<i>Heinz Kowalski</i>	
Generation Edelstahl und kein altes Eisen	69
<i>Julia K. Schröder</i>	
Das gesunde Büro	83
<i>Sonja Basjmeleh</i>	
Office Engineering mit MTM	91
<i>David Wiechmann</i>	
Erst lenken – dann handeln	101
Gestaltung: Arbeitsumgebung – Ergonomie	107
<i>Michael Kammerer</i>	
Ästhetik und Produktivität der Raumumgebung – Zusammenhang und Bedeutung für die Gestaltung von Büroräumen.	109
<i>Bernd Fels</i>	
Strategische Flächenplanung – mehr als nur m ²	125

<i>Karl-Heinz Lauble</i> Mit Büroergonomie gegen Stress	137
<i>Klaus Buhmann</i> Barrierefreiheit	145
<i>Winfried Behrens</i> Akustik und Raum – mit praktischen Beispielen	159
<i>Ahmet E. Çakır</i> Licht – Gesundheit – Büroarbeit	167
<i>Dieter Brübach</i> Nachhaltigkeit im Büro	179
<i>Willi Schneider</i> »Quality Office« – der ausgewogene Dreiklang aus guter Beratung, hochwertigen Produkten und servicefreundlicher Dienstleistung	187
Software: Usability – Web 2.0	199
<i>Christian Richter, Ronald Hartwig, Sascha Wagner</i> Innovativ und kreativ im Büro – Wertschöpfung und Wertschätzung: Kapitel Usability	201
<i>Christian Buggisch</i> Sozial ist normal – Social Media im Unternehmenseinsatz	219
Angebote: Dienstleistungen – Hilfen	231
<i>Volker Wessels</i> Wie kommen die Möbel ins Büro?	233
<i>Helmer Nettleau</i> Praxishilfen zur Umsetzung »guter Büroarbeit«	237
Autorenverzeichnis	253
Stichwortverzeichnis	257